

## PRAXIS LEITBILD

## MVZ INFEKTIOLOGIE PRAXIS SEESTRASSE

In unserer Praxis sind alle Patient\_innen willkommen.

Dazu gehören auch und besonders Patient\_innen mit HIV/AIDS, Hepatitis, Substitutionspatienten, lesbische, schwule, bisexuelle, trans\*, inter\* und queere (LSBTIQ) Patient\_innen vielfältiger kultureller und sprachlicher Hintergründe.

Wir Mitarbeiter innen des MVZ Ärzteforum Seestrasse fühlen uns den folgenden Leitsätzen verpflichtet:

- Wir gehen offen und unvoreingenommen auf unsere Patient\_innen zu, ohne jegliche Wertung bezüglich Erscheinungsbild oder sozialem Hintergrund.
- Wir gestalten unsere Praxis als sicheren Ort für alle. Unterschiede zu machen, Diskriminierung und Respektlosigkeit den Patient\_innen gegenüber lehnen wir ab. Dies gilt selbstverständlich auch für alle Patient innen untereinander.
- Jede\_r Patient\_in ist eine eigenständige Persönlichkeit. Wir hören wertungsfrei zu und achten Sprache, Kultur, Herkunft und Lebenswelt der Patient\_innen.
- Wir arbeiten mit unseren Patient\_innen zusammen und entscheiden gemeinsam mit ihnen die Therapie und Betreuung unter Beachtung besonderer Lebenssituationen und –umstände.
- Patienteninformationen liegen in unterschiedlichen Sprachen zur freien Verfügung aus. Sie dienen der Unterstützung der Patient\_innen (z.B. während einer Hepatitis-C-Therapie) und sind ein hilfreicher Nachschlagezusatz zum Arztgespräch. Auch unterstützt das Team bei Fragen zu Diskriminierung und Gewalt und hat neben dem persönlichen Arztgespräch Verbindungen und Adressen zu jeweiligen Institutionen.
- Wir erkennen unsere Grenzen und holen uns Rat und Unterstützung von Kolleg\_innen und Institutionen, um die optimale Betreuung der Patient\_innen zu gewährleisten.



Gefördert durch den

BUNDESVERBAND

Die Gesundheitskasse.